

2017 여름휴가 여행 조사 - 국내 여행지 만족도 -

- ▶ '17년 11월 14일(화) 배포
- ▶ 자료 총 6매

기 관	세종대 관광산업연구소
책 임	김형곤 소장/Ph.D/대학원 교수
문 의	김민화 연구원/Ph.D
이 메 일	kimmh@consumerinsight.kr
연 락 처	02) 6004-7643

<세종대 관광산업연구소·컨슈머인사이트 공동기획>

여름휴가 만족도, 제주도 · 강원-영월군 2년 연속 1위

- 여행자원이 풍부한 곳은 제주 · 부산 · 서울 순
- 스트레스 없는 쾌적 여행지는 충청북도
- 바다/해변은 전남-완도군, 산/계곡은 강원-영월군
- 중국인 땀한 제주도는 스트레스 줄고, 만족도 오르고

지난 6월~8월 사이 여름휴가로 1박 이상의 국내여행을 한 1만8천여명에게 주 여행지가 어디였으며, 그곳이 어떠했는지를 평가하게 했다. 전국 16개 광역 시도 중 종합 만족도 1위는 제주도, 155개 기초자치 시군 중에서는 강원-영월군이였다. 두 지역 모두 작년에 이어 가장 우수한 평가를 받으며 2년 연속 1위를 이어갔다.

■ 16개 광역 시도 비교 평가

○ **종합 만족도 1위는 제주도** : 여름휴가를 보낸 지역에 ‘여행지로서 얼마나 만족했는지’와 ‘다른 사람에게 추천할 의향이 얼마나 있는지’를 합산해 ‘종합 만족도’를 구했다. 전국 평균은 672점(1,000점 만점)이었으며, 16개 광역 시도 중에서 제주도(747점)는 월등한 점수 차이로 1위를 차지하며, 2년 연속 1위 자리를 지켰다. 2위는 강원도 703점, 3위는 전라남도 700점, 4위는 부산시와 서울시 695점의 순이었다<표 1, 첨부 표 3-1>.

○ **여행자원 풍부도 1위는 제주도** : 여행지가 놀거리 · 먹거리 · 볼거리 · 살거리 · 쉴거리 5개 측면에서 얼마나 풍부했는지를 평가한 것이 ‘여행자원 풍부도’다. 전국 평균은 64.4점(100점 만점)이었으며, 제주도가 72.3점으로 2년 연속 1위 자리를 지켰다. 그 다음은 부산시(68.5점), 서울시(67.0점), 강원도(66.8점), 전라남도(66.2점)의 순이었다<표 1, 첨부 표 3-2>. 제주도는 쉴거리 · 볼거리, 부산시는 먹거리 · 놀거리, 서울시는 놀거리 · 살거리, 강원도는 쉴거리 부문에서 높은 평가를 받았다. 최하위권에는 작년과 마찬가지로 대구시, 울산시, 인천시 등 광역시가 있었다.

○ **여행환경 쾌적도 1위는 충청북도** : 여행지의 여건이 스트레스 받지 않으면서 여행자원을

즐길 수 있는지를 나타낸다. 교통환경·물가/상도의·청결/위생·편의시설·안전/치안 5개 부문 각각에서 얼마나 스트레스를 받지 않고 지냈는지 평가하게 한 결과로 ‘스트레스 없는 청정지역’이라 할 수 있다. 전국 평균은 66.0점(100점 만점)이었으며, 충청북도가 70.4점으로 2년 연속 1위를 차지했다. 2위는 전라북도(68.9점), 공동 3위는 대전시와 전라남도(68.8점), 5위는 경상북도(68.5점) 순이었다<표 1, 첨부 표 3-3>.

쾌적도는 휴가객들로 붐비지 않는 지역들이 주로 상위권에 있었으며, 여행자원 매력도에서 최상위권인 부산시·서울시는 최하위로 대조적이었다. 특히 부산은 5개 부문에서 모두 최하위로 여행객이 극심한 스트레스를 겪었음을 보여준다. 반면 작년에 최하위권이었던 제주도는 청결/위생, 편의시설, 안전/치안 등에서 크게 개선되어 평균 이상으로 향상되었다. 해외 여행객은 줄었지만, 국내 여행객에는 쾌적함을 주었다.

<표 1> 주요 부문별 만족도 Top3

		종합 만족도	여행자원 풍족도	여행환경 쾌적도
16개 광역시도	1위	제주도	제주도	충청북도
	2위	강원도	부산시	전라북도
	3위	전라남도	서울시	대전시 전라남도*
기초자치 시군	1위	강원-영월군	전남-담양군	전남-고흥군
	2위	전남-고흥군	강원-정선군	강원-영월군
	3위	경북-경주시	경북-경주시	경북-문경시 전북-군산시*

주: 60사례 이상인 시도, 기초자치시군 만을 비교 평가에 포함함
*: 동점

■ 기초자치 시군 비교 평가

기초자치 단위(구) 간의 비교가 무의미한 7개 광역시와 특별자치구역 제주도를 제외한 8개 도(경기, 강원, 충남-북, 전남-북, 경남-북)의 155개 시군에 대한 비교 평가를 시도했다. 평가 자료의 신뢰성을 확보하기 위해 1박 이상 머무른 응답자가 60사례 이상인 51개 시군을 중심으로 비교 평가했다.

○ **종합 만족도 1위는 강원-영월군** : 155개 시군의 ‘종합 만족도’는 평균 660점(1,000점 만점)이었으며, 1위는 750점의 탁월한 평가를 받은 강원-영월군이 작년에 이어 2년 연속

가장 우수한 평가를 받았다. 그 다음은 전남-고흥군 740점, 경북-경주시 735점, 경북-문경시 732점, 강원-정선군 731점의 순이었다. 상위 10위권에 전라남도과 경상남도가 각각 3개, 강원도와 경상북도가 각각 2개 시군을 포함시켰다. 경기도, 충남-북, 전북은 한자리도 차지하지 못했다<표 1, 첨부 표 4-1>.

○ ‘여행자원 풍족도’(100점 만점)에서는 전남-담양군(69.7점)이 1위였고, 2위는 강원-정선군(69.6점), 3위는 경북-경주시(69.5점), 4위는 강원-강릉시(68.6점)가 차지했다. 자원의 부문별로 보면 썰거리는 강원-정선군, 볼거리는 경북-경주시, 먹거리는 전북-전주시, 놀거리는 강원-정선군, 살거리는 경북-안동시가 1위였다<표 1, 첨부 표 4-2>.

○ ‘여행환경 쾌적도’(100점 만점)는 평균 68.2점이었으며 전남-고흥군이 74.6점으로 1위를 차지했고, 강원-영월군(72.4점)은 2위, 경북-문경시와 전북-군산시는 공동 3위(72.1점)였다. 충북은 광역 시도 중에서는 1위였으나 산하 시군 중 제천시 하나만 TOP10(6위)에 들었다.

■ 여행장소 유형별 비교 평가

여행의 중심이 된 장소가 어떤 유형인지를 물었다. 바다/해변이 1/3 이상(38%)으로 가장 많았고, 산/계곡 16%, 위락시설 15%, 유적/문화유산 8%, 연고지 7%, 시내/시장 7% 순이었다. 이 중 상위 3개 유형의 목적지인 바다/해변, 산/계곡, 위락시설별로 만족도를 구했다<표 2>.

<표 2> 여행장소 유형별 종합 만족도 Top3

		바다/해변 종합 만족도	산/계곡 종합 만족도	위락시설 종합 만족도
기초자치 시군	1위	전남-완도군	강원-영월군	강원-정선군
	2위	경남-통영시	경남-산청군	경북-경주시
	3위	강원-고성군	강원-인제군	강원-삼척시

주: 60사례 이상인 기초자치시군 만을 비교 평가에 포함함

○ 만족도 높은 바다/해변은 전남-완도군 : 바다/해변을 목적지로 한 여행객의 만족도는 전남-완도군이 727점으로 1위였다. 그 다음 2위는 경남-통영시, 3위 강원-고성군 순이었다. 만족도 높은 바다/해변을 찾으려면 남해안이 좋지만 동해안도 좋은 곳이 많고, 서해안은 딱히 권할 만 곳이 없었다.

○ **만족도 높은 산/계곡은 강원-영월군** : 산/계곡을 목적지로 한 여행객의 만족도가 가장 높은 곳은 강원-영월군이었다. 영월군은 전체 평가에서도 1위를 차지해 명실상부한 한국 최고의 여름휴가지로 나타났다. 2위는 경남-산청군, 3위 강원-인제군의 순이었다. 5위권 내 6개 시군 중 4개가 강원도였다. 산과 바다의 일석이조 휴가를 즐기려면 강원도가 제격이다.

○ **위락시설 만족도 1위는 강원-정선군** : 위락시설을 중심으로 한 여행객은 그리 많지 않다. 1위는 742점을 얻은 강원-정선군이었으며, 2위는 경북-경주시, 3위 강원-삼척시의 순으로 나타났다.

이 조사결과는 지난 여름휴가 시즌(6월~8월)에 각 지방자치 단체들이 방문 여행자들에게 어떤 경험과 감정을 제공했는지를 객관적으로 보여준다. 또한 지금까지는 알 수 없었던 인근 지역 또는 경쟁 지역과 비교한 강점과 약점을 보여주고, 내년 시즌을 대비해 무엇을 고치고 어떻게 준비해야 하는지도 알려준다. 이 자료는 현재의 경쟁위치를 확인하고 경쟁우위에 오를 수 있는 길을 제시하는데 그 가치가 있다.

• 연구 및 조사방법

세종대 관광산업연구소·컨슈머인사이트가 공동기획하여 지난 6~8월 사이에 다녀온 1박이상의 여름휴가 여행에 대한 경험과 평가를 조사했다. 컨슈머인사이트의 80만 IBP(Invitation Based Panel)를 표본틀로 하여 2만6천2백명을 조사했으며, 표본추출은 인구구성비에 따라 성·연령·지역을 비례할당했다. 자료수집은 이메일과 모바일을 사용했다.

“세종대학교 관광산업연구소·컨슈머인사이트 소비자동향연구소의
보도자료는 인터넷(www.consumerinsight.kr/travel)에 수록되어있습니다”

이 보도자료와 관련하여 보다 **자세한 내용**을 원하시면 **아래 연락처로 문의**해 주십시오.

김민화 연구원(컨슈머인사이트 책임연구원)/Ph.D
정경식 컨슈머인사이트 선임연구원/Ph.D

kimmh@consumerinsight.kr 02)6004-7643
jungks@consumerinsight.kr 02)6004-7627

★ 2017 컨슈머인사이트 All rights reserved ★

저작권자의 서면동의 없이는 광고 및 홍보 등의 목적으로 사용할 수 없습니다

<첨부>

<표 3> 16개 광역시도 평가

3-1) 종합 만족도 주1)				3-2) 여행자원 매력도 주2)			3-3) 여행환경 쾌적도 주3)		
(1,000점 만점)				(100점 만점)			(100점 만점)		
순위	시도	(사례수)	점수	순위	시도	점수	순위	시도	점수
1위	제주도	(2,185)	747	1위	제주도	72.3	1위	충청북도	70.4
2위	강원도	(4,136)	703	2위	부산시	68.5	2위	전라북도	68.9
3위	전라남도	(1,571)	700	3위	서울시	67.0	3위	대전시	68.8
4위	부산시	(1,492)	695	4위	강원도	66.8	-	전라남도	68.8
-	서울시	(762)	695	5위	전라남도	66.2	5위	경상북도	68.5
6위	경상북도	(1,392)	694	6위	경상북도	65.0	6위	대구시	67.7
7위	경상남도	(1,529)	692	-	경상남도	65.0	-	경상남도	67.7
8위	충청북도	(514)	688	8위	전라북도	64.7	8위	제주도	66.7
9위	전라북도	(844)	677	전국 평균		64.4	전국 평균		66.0
전국 평균		(17,904)	672	9위	충청북도	64.2	9위	광주시	65.9
10위	광주시	(95)	646	10위	대전시	63.5	10위	강원도	65.7
11위	경기도	(1,349)	645	11위	광주시	62.5	11위	충청남도	65.2
12위	충청남도	(1,163)	643	12위	경기도	61.7	12위	울산시	64.7
13위	대전시	(84)	641	13위	충청남도	61.4	13위	경기도	64.2
14위	울산시	(223)	635	14위	인천시	61.2	14위	인천시	63.2
15위	인천시	(396)	629	15위	울산시	60.8	15위	서울시	61.0
-	대구시	(168)	629	16위	대구시	59.5	16위	부산시	58.0

질문 : 여름휴가 목적으로 다녀오신 여행지는 어디입니까?
주1) 전반적으로 봤을 때 '주 여행지'에 대해 여행지로서 얼마나 만족하십니까? '주 여행지'를(을) 여름휴가 여행지로 다른 사람에게 추천할 의향이 얼마나 있습니까?
주2) '주 여행지'의 각 부분이 여행지로서 얼마나 미흡-우수했다고 생각하십니까? (놀거리, 먹거리, 볼거리, 살거리, 쉴거리)
주3) '주 여행지'를(을) 여행하시면서 각 부분 때문에 스트레스 받은 경험이 얼마나 있었나요? (교통환경, 물가/상도의, 청결/위생, 편의시설, 안전/치안)

<표 4> 기초자치 시군 평가

4-1) 종합 만족도 주1)

(1,000점 만점)			
순위	시군	(사례수)	점수
1위	강원-영월군	(132)	750
2위	전남-고흥군	(70)	740
3위	경북-경주시	(529)	735
4위	경북-문경시	(85)	732
5위	강원-정선군	(162)	731
6위	경남-산청군	(82)	728
7위	경남-남해군	(203)	726
8위	경남-통영시	(360)	724
9위	전남-순천시	(129)	723
10위	전남-담양군	(87)	722
기초자치 시군 (전체) 평균		(12,500)	660

4-2) 여행자원 매력도 주2)

(100점 만점)			
순위	시군	(사례수)	점수
1위	전남-담양군	(87)	69.7
2위	강원-정선군	(162)	69.6
3위	경북-경주시	(529)	69.5
4위	강원-강릉시	(652)	68.6
5위	경남-통영시	(360)	68.3
-	경북-문경시	(85)	68.3
7위	강원-속초시	(927)	68.1
8위	경남-남해군	(203)	67.6
9위	전남-여수시	(601)	67.5
-	전남-구례군	(74)	67.5
기초자치 시군 (전체) 평균		(12,500)	62.2

4-3) 여행환경 쾌적도 주3)

(100점 만점)			
순위	시군	(사례수)	점수
1위	전남-고흥군	(70)	74.6
2위	강원-영월군	(132)	72.4
3위	경북-문경시	(85)	72.1
-	전북-군산시	(101)	72.1
5위	충남-공주시	(60)	71.7
6위	충북-제천시	(120)	71.1
7위	전남-완도군	(85)	70.3
-	강원-원주시	(105)	70.3
9위	전남-담양군	(87)	70.2
10위	충남-아산시	(103)	69.9
기초자치 시군 (전체) 평균		(12,500)	68.2

질문: 여름휴가 목적으로 다녀오신 여행자는 어디입니까? 구체적으로 그 지역이 어디인지 해당되는 곳을 선택해주시십시오.

주1) 전반적으로 봤을 때 '주 여행지'에 대해 여행지로서 얼마나 만족하십니까? 주 여행지(들) 여름휴가 여행지로 다른 사람에게 추천할 의향이 얼마나 있습니까?

주2) '주 여행지'의 각 부분이 여행지로서 얼마나 미흡-우수했다고 생각하십니까? (놀거리, 먹거리, 볼거리, 살거리, 쉴거리)

주3) '주 여행지(들)' 여행하시면서 각 부분 때문에 스트레스 받은 경험이 얼마나 있었나요? (교통환경, 물가/상도의, 청결/위생, 편의시설, 안전/치안)

주: 60사례 이상인 기초자치 시군만을 비교 평가에 포함함

<표 5> 기초자치 시군 중심 장소 유형별 종합 만족도

5-1) 바다/해변 부문

(1,000점 만점)			
순위	시군	(사례수)	점수
1위	전남-완도군	(61)	727
2위	경남-통영시	(207)	725
3위	강원-고성군	(147)	724
4위	강원-동해시	(120)	716
-	강원-삼척시	(201)	716
해당부문 (전체) 평균		(5,533)	707

5-2) 산/계곡 부문

(1,000점 만점)			
순위	시군	(사례수)	점수
1위	강원-영월군	(72)	759
2위	경남-산청군	(70)	745
3위	강원-인제군	(69)	717
4위	강원-평창군	(102)	713
5위	전북-무주군	(74)	700
-	강원-속초시	(92)	700
해당부문 (전체) 평균		(2,771)	693

5-3) 위락시설 부문

(1,000점 만점)			
순위	시군	(사례수)	점수
1위	강원-정선군	(60)	742
2위	경북-경주시	(202)	741
3위	강원-삼척시	(65)	730
4위	경기-가평군	(62)	706
5위	강원-속초시	(165)	705
해당부문 (전체) 평균		(2,423)	689

질문: 전반적으로 봤을 때 '주 여행지'에 대해 여행지로서 얼마나 만족하십니까? 주 여행지(들) 여름휴가 여행지로 다른 사람에게 추천할 의향이 얼마나 있습니까?

: 이번 여행의 가장 중심이 된 장소는 어디인가요? (바다/해변, 산/계곡, 위락시설, 유적/문화유산, 시내 시장, 강/호수, 축제/행사, 연고지, 기타)

주: 60사례 이상인 기초자치 시군만을 비교 평가에 포함함